Παράγοντες αποτελεσματικότητας ομάδας

Κλίμα - Επικοινωνία

- Βασικά στοιχεία:
  - ο αμοιβαίος σεβασμός
  - η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών
  - η ελευθερία έκφρασης
  - η ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία
  - οι καλές ανθρώπινες σχέσεις
  - η προδιάθεση για συναίνεση
  - η αλληλεγγύη
  - η αλληλοϋποστήριξη

Μέλη της ομάδας

- Αριθμός
  - Δεν μπορεί να είναι πολύ μεγάλος γιατί όσο μεγαλώνει δυσκολεύουν η επικοινωνία και η συνεργασία
  - Το κατάλληλο μέγεθος εξαρτάται από τη φύση του έργου και την ωριμότητα των μελών της
  - Κυμαίνεται από 5 έως 12 άτομα
- Ρόλοι - συμπεριφορά
  - Τα άτομα πρέπει να αποφεύγουν αρνητικές συμπεριφορές και ρόλους
    - π.χ. αδιαφορία, ανταγωνιστική και εγωιστική συμπεριφορά, κακόπιστες αντιρρήσεις
  - Πρέπει να συμβάλλουν με θετικούς ρόλους και συμπεριφορές
    - στη συνοχή της ομάδας (π.χ. βοήθεια για επίτευξη συναίνεσης, προτάσεις για σωστούς κανόνες και διαδικασίες, έλλειψη εντάσεων, ενθάρρυνση συμμετοχής όλων των μελών, δημιουργία καλών σχέσεων και κλίματος)
    - και στην υλοποίηση του έργου της (π.χ. πρωτοβουλίες, προτάσεις)

Κανόνες - Διαδικασίες - Μέθοδοι

- Η αποτελεσματικότητα της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη σωστών κανόνων, σωστή διαδικασία λειτουργίας, σωστή κατανομή εργασιών στα μέλη της, μέθοδο και σύστημα εργασίας
- Είναι σημαντικό κάθε μέλος της ομάδας να γνωρίζει τι ακριβώς τα άλλα μέλη περιμένουν από αυτό
- Σημαντικές είναι και οι διαδικασίες με τις οποίες τα μέλη λύνουν προβλήματα, αποφασίζουν, επικοινωνούν και συντονίζονται.

Κοινοί στόχοι - όραμα

- Όταν τα μέλη κατανοούν ότι έχουν κοινούς στόχους και συνεπώς "κοινό συμφέρον",
  - συνειδητοποιούν την αλληλεξάρτησή τους,
  - αισθάνονται ως μία ολότητα και
  - αναπτύσσουν ομαδικό πνεύμα και θετικές ομαδικές συμπεριφορές

Ηγέτης

- Βοηθάει την ομάδα να αποκτήσει κοινό όραμα και στόχους,
- διαμορφώνει το ομαδικό πνεύμα και το κατάλληλο κλίμα,
- ενθαρρύνει και εμψυχώνει τα υπόλοιπα μέλη,
- συμβάλλει στο συντονισμό της ομάδας,
- συλλαμβάνει και προτείνει σύστημα και μέθοδο λειτουργίας