

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ

Να σημειώσετε το σωστό με Σ ή το λάθος με Λ στο τέλος των προτάσεων:

1. Η επιχείρηση συνδέεται με το περιβάλλον, αλλά δεν εξαρτάται από τις μεταβολές που παρουσιάζει.
2. Ο κώδικας επιχειρησιακής ηθικής αναφέρεται σε ζητήματα σωστής επικοινωνιακής πολιτικής με τους πελάτες.
3. Το φαινόμενο της οικονομικής άνθησης των επιχειρήσεων καλείται «δημιουργική καταστροφή».
4. Το περιβάλλον διακρίνεται σε γενικό και εξωτερικό.
5. Στοιχεία του κοινωνικού περιβάλλοντος θεωρούνται και τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας.
6. Οι διάφοροι Οικονομικοί Οργανισμοί και οι Τράπεζες εντάσσονται στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης.
7. Οι προμηθευτές και οι πελάτες ανήκουν στο εσωτερικό (ειδικό) περιβάλλον της επιχείρησης.
Εξετάσεις εσπερινών 2002
8. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.
Εξετάσεις εσπερινών 2003
9. Το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος της επιχείρησης είναι οι οικονομικοί παράγοντες.
Εξετάσεις εσπερινών 2004
10. Οι καταναλωτές και οι πελάτες εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.
Εξετάσεις 2004
11. Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.
Εξετάσεις 2008
12. Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μίας χώρας περιλαμβάνονται στο πολιτισμικό περιβάλλον.
Εξετάσεις εσπερινών 2009
13. Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) της περιβάλλον.
Εξετάσεις 2010
14. Προμηθευτές, πελάτες και πιστωτικά ιδρύματα εντάσσονται στο γενικό περιβάλλον της επιχείρησης.
Εξετάσεις 2011

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Το «Σύστημα Περιβάλλον» είναι:
 - a) Τα μέτρα που λαμβάνει η επιχείρηση για την προστασία του περιβάλλοντος
 - b) Μόνο οι χρηματοδότες και οι πιστωτές της επιχείρησης
 - c) Μόνο το τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - d) Όλοι οι παράγοντες που επιδρούν στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης και αποτελούν το περιβάλλον της
2. Στο γενικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:
 - a) Οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση
 - b) Οι συνεργαζόμενες ή ανταγωνιστικές επιχειρήσεις
 - c) Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και των εισοδημάτων
 - d) Οι πιστωτές, οι χρηματοδότες και οι μέτοχοι
3. Το οικονομικό περιβάλλον μιας επιχείρησης αναφέρεται:
 - a) Στην εισοδηματική πολιτική που ασκείται σε μια κοινωνία
 - b) Στο βαθμό τεχνολογικής ανάπτυξης που υπάρχει
 - c) Στις δομές της οικονομίας μίας χώρας
 - d) Σε όλα τα παραπάνω

4. Λέγοντας ότι η σχέση της επιχείρησης με το περιβάλλον είναι δυναμική εννοούμε ότι:
- Η επιχείρηση εξαρτάται από το περιβάλλον
 - Το περιβάλλον εξαρτάται από την επιχείρηση
 - Η επιχείρηση εισβάλλει δυναμικά στο περιβάλλον
 - Η επιχείρηση είναι σε σχέση αλληλεξάρτησης με το περιβάλλον
5. Δεν αποτελεί ευθύνη της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο:
- Η προσφορά αγαθών και υπηρεσιών
 - Η συμβολή της στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας
 - Η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας
 - Η προσαρμογή των τιμών των προϊόντων της ανάλογα με τους ανταγωνιστές της
6. Καλή φήμη της επιχείρησης επιδιώκει/ουν:
- Οι επιχειρηματίες
 - Οι χρηματοδότες
 - Οι προμηθευτές
 - Το κράτος
7. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:
- Οι προμηθευτές της
 - Οι οικολογικές οργανώσεις
 - Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
 - Τα ερευνητικά ιδρύματα

Εξετάσεις 2000

8. Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το κοινωνικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:
- Το φορολογικό σύστημα
 - Τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
 - Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας
 - Την εισοδηματική πολιτική

Εξετάσεις 2005

9. Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το πολιτισμικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:
- Τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί μία επιχείρηση
 - Τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
 - Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος
 - Τις δομές της οικονομίας και τους ρυθμούς ανάπτυξης

Εξετάσεις εσπερινών 2005

10. Το συνδικαλιστικό κίνημα περιλαμβάνεται στο:
- Στο κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Στο νομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Στο τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης

Εξετάσεις 2007

11. Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:
- Οι νόμοι σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση
 - Η εισοδηματική και η νομισματική πολιτική
 - Οι καταναλωτές και οι πελάτες
 - Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και το φορολογικό σύστημα

Εξετάσεις εσπερινών 2007

12. Το πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει:
- Το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος
 - Τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
 - Το συνδικαλιστικό κίνημα
 - Τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση

Εξετάσεις εσπερινών 2009

13. Η εισοδηματική πολιτική εντάσσεται στο:
- Οικονομικό περιβάλλον
 - Νομικό περιβάλλον
 - Πολιτισμικό περιβάλλον
 - Πολιτικό περιβάλλον

Εξετάσεις εσπερινών 2010

1. Η νομισματική πολιτική ανήκει στο
- Πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Νομικό περιβάλλον της επιχείρησης
 - Κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης

Εξετάσεις 2012

Ερωτήσεις - Θέματα

- «Η επιχείρηση αποτελεί ενεργό μέλος της κοινωνίας και θα πρέπει να αισθάνεται κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της». Να σχολιάσετε την παραπάνω άποψη.
- Γιατί θεωρούμε ότι μεταξύ επιχείρησης και περιβάλλοντος αναπτύσσονται σχέσεις αλληλεξάρτησης;
- Πώς οι ομάδες συμφερόντων επιδρούν στη λειτουργία και στην ανάπτυξη της επιχείρησης; Να αναφέρετε ορισμένες, καθώς και τι επιδιώκει η καθεμία από αυτές.
- Ποια στοιχεία εντάσσονται στο γενικό και στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης;
- α) Τι γνωρίζετε για το λεγόμενο «κώδικα επιχειρησιακής ηθικής»; β) Ποιες ευθύνες έχει η επιχείρηση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο;
- Να περιγράψετε το τεχνολογικό, το πολιτισμικό και το πολιτικό περιβάλλον τα οποία εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Εξετάσεις εσπερινών 2006

7. Από τα στοιχεία που εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό περιβάλλον) της επιχείρησης να περιγράψετε το οικονομικό περιβάλλον, το νομικό περιβάλλον, το κοινωνικό περιβάλλον και το οικολογικό περιβάλλον.

Εξετάσεις 2009

8. Να περιγράψετε το φαινόμενο που οι οικονομολόγοι αποκαλούν «δημιουργική καταστροφή».

Εξετάσεις 2004 (και τι προκαλεί;), 2012

Να αντιστοιχίσετε τα στοιχεία της στήλης Α με αυτά της στήλης Β:

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
A. Γενικό περιβάλλον επιχείρησης	1. Νομικό πλαίσιο λειτουργίας επιχειρήσεων
B. Ειδικό περιβάλλον επιχείρησης	2. Προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών
Γ. Κοινωνική ευθύνη επιχείρησης	3. Συμβολή στην ανάπτυξη της οικονομίας
	4. Επιπτώσεις στο οικοσύστημα από τη λειτουργία της επιχείρησης
	5. Εργαζόμενοι και τα σωματεία τους
	6. Δομές της οικονομίας
	7. Καταβολή φόρων ανάλογα με τα κέρδη
	8. Καταναλωτές - Πελάτες
	9. συνεισφορά στην προστασία του περιβάλλοντος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Α) ΓΕΝΙΚΟ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Οικονομικό περιβάλλον:
 1. Οι δομές της οικονομίας
 2. Οι ρυθμοί ανάπτυξης
 3. Οι δείκτες οι σχετικοί με τον πληθωρισμό
 4. Η απασχόληση
 5. Το δημόσιο χρέος
 6. Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και των εισοδημάτων
 7. Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία
 8. Το φορολογικό σύστημα
 9. Οι διεθνείς οικονομικές σχέσεις
- Νομικό περιβάλλον:
 1. Οι νόμοι σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση, οι συναλλαγές, οι εργασιακές σχέσεις
- Κοινωνικό περιβάλλον:
 1. Η κοινωνική οργάνωση της χώρας (κοινωνικές ομάδες που επιδρούν στη λειτουργία και εξέλιξη της επιχείρησης)
 2. Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά
 3. Το συνδικαλιστικό κίνημα
- Τεχνολογικό περιβάλλον:
 1. Επηρεάζει **ποιοτικά** και **ποσοτικά** τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και υπηρεσιών.
- Πολιτισμικό περιβάλλον:
 1. Εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά
 2. Ήθη και έθιμα
 3. Παραδόσεις
 4. Θρησκεία
 5. Σύστημα αξιών
- Πολιτικό περιβάλλον:
 1. Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας κράτους (π.χ. εισοδηματική πολιτική, νομισματική πολιτική, Κυβερνητικές και Πολιτικές αποφάσεις)
- Οικολογικό περιβάλλον:
 1. Η επιχείρηση προκαλεί προβλήματα στο περιβάλλον
 2. Η επιχείρηση δέχεται τις αρνητικές επιπτώσεις από τις βλάβες που ή ίδια ή άλλες προκαλούν

Β) ΕΙΔΙΚΟ (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών
2. Καταναλωτές και Πελάτες
3. Εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση
4. Πιστωτές, Χρηματοδότες, Μέτοχοι
5. Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται, Οικονομικοί Οργανισμοί και Τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται και όποιο άλλο στοιχείο την επηρεάζει.