

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ MANAGEMENT – ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ MANAGEMENT

Να σημειώσετε το σωστό ή το λάθος στο τέλος των προτάσεων:

1. Αποτελεσματική διοίκηση σημαίνει σωστή εκτέλεση των λειτουργιών της διοίκησης.
2. Προγραμματισμός είναι η διαδικασία με την οποία παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της επιχείρησης.
3. Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης αποτελεί μέρος της λειτουργίας της οργάνωσης της επιχείρησης.
4. Η λειτουργία της διεύθυνσης αφορά μόνο την καθοδήγηση των κατώτερων στελεχών με οδηγίες και εντολές.
5. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από την λειτουργία του προγραμματισμού.  
*Εξετάσεις 2002, 2009 (αντίθετο)*
6. Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.  
*Εξετάσεις 2006*
7. Τα βασικά στοιχεία του Management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες, έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.  
*Εξετάσεις 2005*
8. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του management.  
*Εξετάσεις 2009*
9. Σε ένα κατάστημα το στέλεχος πρώτης γραμμής σχεδιάζει το πρόγραμμα, οργανώνει τους πόρους και μοιράζει τις θέσεις εργασίας στο προσωπικό, διευθύνει (ενεργοποιεί) τη διαδικασία δίνοντας εντολές και οδηγίες και, τέλος, ελέγχει τα αποτελέσματα.  
*Εξετάσεις 2011*
10. Ένας από τους συντελεστές του management είναι τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης.  
*Εξετάσεις 2011*
11. Ένα διοικητικό στέλεχος, προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση, πρέπει να ξέρει, να μπορεί και να θέλει να διοικεί.
12. Ένα σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων, αποτελεί παράδειγμα «εργαλείου» διοίκησης.
13. Τα εργαλεία διοίκησης σχεδιάζονται και αναπτύσσονται από τα ίδια τα διοικητικά στελέχη.

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Η λειτουργία της οργάνωσης στο πλαίσιο της επιχείρησης, μεταξύ άλλων περιλαμβάνει:
  - a) Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης
  - b) Τον καταμερισμό των εργασιών
  - c) Την ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
  - d) Τον καθορισμό στόχων
2. Δεν αποτελεί στοιχείο της διεύθυνσης:
  - a) Η αποτελεσματική επικοινωνία
  - b) Η ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
  - c) Ο καταμερισμός των εργασιών
  - d) Η ενθάρρυνση και η καθοδήγηση
3. «Εργαλείο» διοίκησης αποτελεί:
  - a) η κουλτούρα της επιχείρησης
  - b) ένα σύστημα προγραμματισμού
  - c) η εκχώρηση εξουσίας
  - d) η διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών
4. Οι τεχνικές εφαρμογής των λειτουργιών του μάνατζμεντ:
  - a) Δεν πρέπει να ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα των χωρών που εφαρμόζονται
  - b) Ισχύουν σε όλες τις χώρες
  - c) Εφαρμόζονται με τον ίδιο τρόπο σε όλες τις μορφές οργάνωσης
  - d) Πρέπει να προσαρμόζονται στην πραγματικότητα των χωρών στις οποίες εφαρμόζονται

5. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
- a) Μόνο του προγραμματισμού      c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου  
b) Μόνο της οργάνωσης              d) Όλα τα παραπάνω

*Εξετάσεις 2002*

6. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της, εντάσσεται στη λειτουργία:

- a) Του προγραμματισμού              c) Της διεύθυνσης  
b) Της οργάνωσης                      d) Του ελέγχου

*Εξετάσεις 2004*

7. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία:

- a) Της οργάνωσης                      c) Του ελέγχου  
b) Του προγραμματισμού              d) Της διεύθυνσης

*Εξετάσεις 2005, 2012*

8. Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- a) Στην Οργάνωση                      c) Στον προγραμματισμό  
b) Στον Έλεγχο                          d) Στη Διεύθυνση

*Εξετάσεις 2006*

Να αντιστοιχήσετε τα στοιχεία της στήλης Α με αυτά της Β:

<b>A</b>	<b>B</b>
1. Προγραμματισμός	α. Τμηματοποίηση λειτουργιών β. Επικοινωνία μελών επιχείρησης γ. Διαμόρφωση πολιτικών δράσης
2. Οργάνωση	δ. Εκχώρηση εξουσιών ε. Επανασχεδιασμός δράσης
3. Διεύθυνση	στ. Εξακρίβωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους ζ. Λειτουργικά προγράμματα δράσης
4. Έλεγχος	η. Διαμόρφωση συνθηκών εργασίας

Ερωτήσεις – Θέματα

1. Να αναπτύξετε τον προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές, πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες.

*Εξετάσεις 2009*

2. Να περιγράψετε τους συντελεστές του management (δεν απαιτούνται παραδείγματα).

*Εξετάσεις 2008*

3. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε α) τον προγραμματισμό και να αναφέρετε τι περιλαμβάνει αυτός, β) την οργάνωση και να αναφέρετε με τι συνήθως εκφράζεται.

*Εξετάσεις 2007*

4. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης και τη λειτουργία του Ελέγχου.

*Εξετάσεις 2004*

5. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του μάνατζμεντ σε μία επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

*Εξετάσεις 2000*

6. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

*Εξετάσεις 2010*

7. Ποιες λειτουργίες του μάνατζμεντ γίνονται σε μία μικρή εμπορική επιχείρηση;

8. Να σχολιάσετε την άποψη: «η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού».

9. Ποια είναι τα λεγόμενα «διοικητικά συστήματα» ή «εργαλεία» διοίκησης;

10. Να εξηγήσετε γιατί το μάνατζμεντ είναι χρήσιμο για όλες τις κοινωνικές και οικονομικές οργανώσεις.