

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ MANAGEMENT – ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

### Να σημειώσετε το σωστό ή το λάθος στο τέλος των προτάσεων:

1. Η σημασία της Διοίκησης αναγνωρίζεται από τον 20<sup>ο</sup> αιώνα.
2. Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.
3. Η Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων αποτελεί επιμέρους επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης Επιχειρήσεων.
4. Ο προσδιορισμός της έννοιας του όρου management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.
5. Management είναι η διαδικασία του προγραμματισμού, της οργάνωσης, της διεύθυνσης και της πειθαρχίας που ασκούνται σε μια επιχείρηση προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι της.
6. Η αποτελεσματικότητα μιας επιχείρησης δεν συνδέεται με το management που ασκείται σε αυτήν.
7. Ο Taylor έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργάνωσης.
8. Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι πρέπει να εστιάζουν την προσοχή τους στην κατά το δυνατό μεγαλύτερη αύξηση των κερδών.
9. Η γραφειοκρατία, κατά το Weber, δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο, δεδομένου ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες των μεγάλων επιχειρήσεων.
10. Το «κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων» ήρθε σε αντίθεση με την θεωρία του Taylor (επιστημονικό management).
11. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων.

*Εξετάσεις 2002*

12. Ο H. Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της Διοίκησης.

*Εξετάσεις 2005*

13. Ο H. Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.

*Εξετάσεις 2007*

14. Σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, η γραφειοκρατία είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.

*Εξετάσεις 2007*

15. Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

*Εξετάσεις 2008*

16. Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.

*Εξετάσεις 2010*

17. Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

*Εξετάσεις 2010*

18. Οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του Taylor υποστήριζαν ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.

*Εξετάσεις 2012*

### Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Ο κλάδος της Διοίκησης των Επιχειρήσεων ασχολείται με τη μελέτη, την περιγραφή και την εξήγηση των φαινομένων που αφορούν:
  - a) Τις επιμέρους επιχειρησιακές λειτουργίες
  - b) Το σύνολο της επιχείρησης
  - c) Τα μέρη της επιχείρησης και τις σχέσεις της με το περιβάλλον
  - d) Όλα τα παραπάνω
2. Ο F. Taylor υποστήριξε ότι:
  - a) Το κυρίαρχο πρόβλημα πρέπει να είναι η διανομή των κερδών
  - b) Τα κέρδη αυξάνονται όταν συμμετέχουν σε αυτά και οι εργαζόμενοι

- c) Η αύξηση των κερδών είναι μεγαλύτερη μέσα σε κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας
  - d) Σκοπός πρέπει να είναι η αύξηση της παραγωγικότητας με όσο το δυνατόν περισσότερη ανθρώπινη εργασία
3. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
- a) Μόνο του προγραμματισμού
  - b) Μόνο της οργάνωσης
  - c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου
  - d) Όλα τα παραπάνω

*Εξετάσεις 2002*

4. Η θέση ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:
- a) Frederick Taylor
  - b) Henri Fayol
  - c) Max Weber
  - d) Gantt

*Εξετάσεις 2002*

5. Στο πλαίσιο των αρχών του management, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής ιεραρχίας δόθηκε από τον:
- e) Frederick Taylor
  - f) Henri Fayol
  - g) Max Weber
  - h) Gantt

*Εξετάσεις 2003*

6. Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:
- a) Mayo
  - b) Fayol
  - c) Taylor
  - d) Gantt

*Εξετάσεις 2004*

7. Η άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας είναι η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών αλλά και μεγαλύτερων κερδών υποστηρίχθηκε από τον:
- a) Max Weber
  - b) Gantt
  - c) Fayol
  - d) Taylor

*Εξετάσεις 2007*

8. Πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας έδωσε ο:
- a) Taylor
  - b) Fayol
  - c) Weber
  - d) Gantt

*Εξετάσεις 2011*

### **Ερωτήσεις**

1. Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων», πού εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό management και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920;

*Εξετάσεις 2004*

2. Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.

*Εξετάσεις 2006*

3. Να αναφέρετε τις απόψεις του h. Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).

*Εξετάσεις 2006*

4. Ποια ήταν η συμβολή του F. Taylor στην ιστορική εξέλιξη του management;

*Εξετάσεις 2009*

5. Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση – Management; Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αυτός αναφέρει.

*Εξετάσεις 2010*

### *Ιστορική εξέλιξη του μανάτζμεντ*

**Frederick Taylor:** Πατέρας της επιστήμης της Οργάνωσης και Διοίκησης, έγραψε τις «Αρχές Επιστημονικού Μανάτζμεντ». Πίστευε ότι:

1. Η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για εξασφάλιση υψηλών μισθών και μεγαλύτερων κερδών.
2. Η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν δυνατή με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων, χωρίς άσκοπη δαπάνη ανθρώπινης εργασίας.
3. Οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι έπρεπε να σταματήσουν να θεωρούν τη διανομή των κερδών ως το κυρίαρχο πρόβλημα, αλλά να προσπαθήσουν να επιτύχουν υψηλότερα κέρδη μέσα σε ένα κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας.

**Henri Fayol:** Γάλλος μηχανικός, υπήρξε ο θεμελιωτής της επιστημονικής οργάνωσης και διοίκησης στην Ευρώπη.

1. Έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής ιεραρχίας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
2. Υποστήριξε ότι οι διάφορες ενέργειες ή δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση, παρά τις διαφορές τους, μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, τις επιχειρησιακές λειτουργίες. Αυτές είναι: 1) η τεχνική, 2) η εμπορική, 3) η χρηματοοικονομική, 4) η ασφάλεια (προστασία των εργαζομένων και της περιουσίας), 5) η λογιστική και 6) οι διοικητικές λειτουργίες (σχεδιασμός, πρόβλεψη, οργάνωση, διεύθυνση, συντονισμός και έλεγχος).

**Max Weber:** Εκπρόσωπος της κλασσικής σχολής, ασχολήθηκε με τις μεθόδους έρευνας των κοινωνικών επιστημών, δίνοντας έμφαση στο διοικητικό φαινόμενο.

1. Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
2. Η γραφειοκρατία, η οποία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο, είναι μία θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.
3. Βασικά χαρακτηριστικά της είναι: 1) οι στενά καθορισμένες αρμοδιότητες, 2) οι αυστηροί κανόνες και 3) η εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης.

**Henry Gantt:** Σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής προσωπικού και ανάπτυξης συστημάτων κινήτρων και πρόσθετων αμοιβών.

1. Υποστήριξε την ανάγκη ανάπτυξης συνεργασίας και κατανόησης διοίκησης – εργαζομένων.
2. Τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
3. Ανάπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων, με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.
4. Έδωσε έμφαση στη σημασία του χρόνου και του κόστους για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας.

**Κίνημα Ανθρώπινων Σχέσεων (Elton Mayo, Roethlisberger):** Αμφισβήτησαν τη θεωρία του Taylor και των οπαδών του, θεωρώντας ότι μεταχειρίζονταν τους εργαζόμενους ως εξαρτήματα μηχανής.

1. Υποστήριξαν ότι αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργή συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιώνονταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
2. Από έρευνα σε βιομηχανικές επιχειρήσεις, προέκυψε ότι η συμμετοχή των εργαζομένων σε ομάδα εργασίας και το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι ένιωθαν ότι οι γνώμες και τα συναισθήματά τους είχαν σημασία για την επιχείρηση βοηθούσε στην αύξηση της παραγωγικότητας και μάλιστα ανεξάρτητα από τη βελτίωση ή χειροτέρευση των συνθηκών εργασίας.