

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ

Να σημειώσετε το σωστό ή το λάθος στο τέλος των προτάσεων:

1. Η αποστολή της επιχείρησης εκφράζεται μέσα από τους θεσμικούς της στόχους.
2. Τα ζητήματα που σχετίζονται με την εκπαίδευση των εργαζομένων εντάσσονται στο πλαίσιο των συγκεκριμένων επιδιώξεων που θέτει μία επιχείρηση.
3. Οι δείκτες που έχουν ως αριθμητή το αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε και ως παρονομαστή τις θυσίες που απαιτήθηκαν για αυτό μετρούν την έννοια αποδοτικότητα.
4. Η μέτρηση του βαθμού επίτευξης των στόχων μιας επιχείρησης συνδέεται με την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά της.
5. Η παραγωγικότητα μετριέται ως προς έναν ή περισσότερους συντελεστές παραγωγής.
6. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.
Εξετάσεις 2000
7. Η παραγωγικότητα μετράει ποσότητες ενώ η αποδοτικότητα μετράει αξίες ή χρηματικά μεγέθη.
Εξετάσεις 2002
8. Αποτελεσματικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.
Εξετάσεις 2003
9. Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.
Εξετάσεις 2003
10. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται από το λόγο καθαρό κέρδος ή ζημία προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια.
Εξετάσεις 2003
11. Οι στόχοι της επιχείρησης ιεραρχούνται ανάλογα με το συσχετισμό δύναμης των ομάδων που ασκούν επίδραση σε αυτή.
Εξετάσεις 2004
12. Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις.
Εξετάσεις 2003 και 2006 (το αντίθετο)
13. Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως την εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.
Εξετάσεις 2006
14. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.
Εξετάσεις 2006
15. Η παραγωγικότητα της εργασίας δίνεται από τον τύπο:
Παραγωγικότητα εργασίας = Αριθμός εργαζομένων / Ποσότητα παραγωγής
Εξετάσεις 2007
16. Η παραγωγικότητα της εργασίας είναι λειτουργικός στόχος της επιχείρησης που αναφέρεται στα συνολικά της μεγέθη.
Εξετάσεις 2008
17. Οι λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της.
Εξετάσεις 2002, 2005, 2009
18. Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.
Εξετάσεις 2010
19. Η αποδοτικότητα είναι ο βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.
Εξετάσεις 2012
20. Μία επιχείρηση, για να είναι ανταγωνιστική, πρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες, των οποίων ο συνδυασμός ποιότητας και τιμής να είναι καλύτερος από αυτόν που προσφέρουν οι ανταγωνιστές της ή να φαίνεται καλύτερος, λόγω διαφήμισης, επωνυμίας κτλ.
Εξετάσεις 2012

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Θεσμικό στόχο της επιχείρησης αποτελεί:
 - a) Η αποδοτικότητα των επενδυμένων κεφαλαίων της
 - b) Η αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας
 - c) Η επιδίωξη του βασικού καθήκοντός της απέναντι στην κοινωνία
 - d) Το συγκεκριμένο αποτέλεσμα το οποίο επιδιώκει να πετύχει
2. Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης προσδιορίζονται:
 - a) Αποκλειστικά και μόνο από τις απειλές που δέχεται από το περιβάλλον της
 - b) Από τη λογική της μεγιστοποίησης του κέρδους της
 - c) Από την άσκηση εξουσίας εκ μέρους της διοίκησης
 - d) Από τη σύνθεση επιμέρους στόχων ατόμων και ομάδων που λειτουργούν μέσα σε αυτήν και στο περιβάλλον της
3. Η αύξηση της παραγωγικότητας δεν μπορεί να επιτευχθεί με:
 - a) Αξιοκρατία
 - b) Διαφήμιση
 - c) Καλύτερη οργάνωση
 - d) Καλύτερη αμοιβή
4. Η δυνατότητα της επιχείρησης να προσφέρει καλύτερη ποιότητα και τιμή στα προϊόντα/υπηρεσίες της από ότι άλλες επιχειρήσεις καλείται:
 - a) Αποδοτικότητα
 - b) Οργανωτικότητα
 - c) Αποτελεσματικότητα
 - d) Ανταγωνιστικότητα
5. Η παραγωγικότητα εργασίας δίνεται από τη σχέση:
 - a) Παραχθέντα αγαθά προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
 - b) Ποσότητα παραγωγής προς αριθμός εργαζομένων
 - c) Καθαρό κέρδος προς αριθμός εργαζομένων
 - d) Καθαρό κέρδος προς χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Εξετάσεις 2003

6. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:
 - a) Παραχθέντα υλικά / Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν
 - b) Ποσότητα παραγωγής / Αριθμός εργαζομένων
 - c) Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια / Καθαρό κέρδος ή ζημία
 - d) Καθαρό κέρδος / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Εξετάσεις 2006

7. Μία επιχείρηση το μήνα Απρίλιο παρήγαγε 20 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 10 εργάτες. Η παραγωγικότητα της εργασίας στην επιχείρηση αυτή το μήνα Απρίλιο ήταν ίση με:
 - a) 200
 - b) 20
 - c) 2
 - d) 0,5

Εξετάσεις 2008

8. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον τύπο:
 - a) Καθαρό Κέρδος ή Ζημία / Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια
 - b) Παραχθέντα Αγαθά / Παραγωγικά Μέσα που χρησιμοποιήθηκαν
 - c) Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια / Καθαρό Κέρδος ή Ζημία
 - d) Ποσότητα Παραγωγής / Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια

Εξετάσεις 2011

Να αντιστοιχήσετε τα στοιχεία της στήλης Α με αυτά της στήλης Β:

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
A. Αποδοτικότητα	1. Η σχέση του καθαρού κέρδους ή της ζημίας προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο
B. Παραγωγικότητα	2. Η σχέση εισροών προς εκροές
Γ. Παραγωγικότητα εργασίας	3. Η σχέση παραχθέντων αγαθών προς παραγωγικά μέσα
Δ. Οικονομική αποδοτικότητα	4. Η σχέση κεφαλαίου προς κέρδος
	5. Η σχέση ποσότητας παραγωγής προς αριθμό εργαζομένων
	6. Πραγματοποιηθέν αποτέλεσμα προς θυσίες για την πραγματοποίησή του
	7. Μπορεί να μετρηθεί σε σχέση με έναν ή περισσότερους συντελεστές
	8. Η σχέση του συνόλου των παραχθέντων προϊόντων και υπηρεσιών προς το σύνολο των ανθρωποωρών

Ερωτήσεις - Θέματα

1. Να σχολιάσετε την άποψη: «Σε κάθε επιχείρηση διαμορφώνεται μία ιεραρχία στόχων, ανάλογα με το συσχετισμό δύναμης των ομάδων που ασκούν επίδραση σε αυτήν».
 2. Να σχολιάσετε την άποψη: «Η υψηλή αποδοτικότητα συμβαδίζει πάντοτε με την αποτελεσματικότητα».
 3. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ οικονομικής αποδοτικότητας και παραγωγικότητας;
 4. Τι γνωρίζετε για τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας;
 5. Μία επιχείρηση παρήγαγε τον Ιούνιο 20.000 μονάδες προϊόντος με άγνωστο αριθμό εργατών. Τον επόμενο μήνα παρήγαγε 16.000 μονάδες προϊόντος με 20 εργάτες. Η παραγωγικότητα εργασίας τον Ιούνιο ήταν 800 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη. Να συγκρίνετε την παραγωγικότητα εργασίας των δύο μηνών.
 6. Μία επιχείρηση έχει κεφάλαιο 100.000 €, 50 εργαζόμενους, ετήσια παραγωγή 5.000 μονάδες προϊόντος, κόστος ανά μονάδα προϊόντος 2 € και τιμή πώλησης ανά μονάδα προϊόντος 4 €. Αν ο στόχος της ήταν να έχει ετήσια παραγωγή 6.000 μονάδες προϊόντος, να βρείτε την παραγωγικότητα εργασίας, την οικονομική αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της συγκεκριμένης επιχείρησης.
 7. Πώς επιτυγχάνεται στην πράξη αύξηση της παραγωγικότητας εργασίας;
- Εξετάσεις 2002*
8. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει. Να περιγράψετε σε τι αναφέρονται αυτοί οι στόχοι.
- Εξετάσεις 2007*
9. Να αναφέρετε πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας καθώς και τα ισχυρά κίνητρα που συμβάλλουν σε αυτή.
- Εξετάσεις 2007*
10. Να σχολιάσετε την άποψη: «Η παραγωγικότητα συνδέεται σε ένα βαθμό με την ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης».
 11. α) Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης; β) Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητά της;
- Εξετάσεις 2009*
12. Μία επιχείρηση το έτος 2009 παρήγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας 200 εργαζόμενους. Το καθαρό κέρδος της επιχείρησης το έτος 2009 ανήλθε στα 500.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,10. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης. Να γράψετε στο τετράδιο τους τύπους που χρησιμοποιήσατε καθώς και τους υπολογισμούς σας.

Εξετάσεις 2010