ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΟΜΑΔΩΝ

Να σημειώσετε το σωστό ή το λάθος στο τέλος των προτάσεων:

1. Άτυπη ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου.
2. Όταν η ομάδα είναι ώριμη και λειτουργεί αποτελεσματικά, τότε δημιουργεί σημαντικές προϋποθέσεις και ευνοϊκό κλίμα για την ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών και ορισμένων αναγκών του «εγώ» και την αυτοολοκλήρωσης.
3. Τα μέλη των κάθετων ομάδων έχουν συγκεκριμένη ευθύνη για την υλοποίηση κάποιας λειτουργίας και έργου στην επιχείρηση.
4. Επειδή η ευθύνη στην ομαδική σκέψη πολλαπλασιάζεται, τα άτομα συμπεριφέρονται λιγότερο υπεύθυνα.
5. Αν η ομάδα είναι ώριμη και λειτουργεί αποτελεσματικά, τότε η λειτουργία της αποτελεί μία σημαντική αναπτυξιακή διαδικασία για τα μέλη της.
6. Ένα από τα πλεονεκτήματα της ομάδας είναι ότι, αντί για συναίνεση, υπάρχει συμβιβασμός και επικρατεί η πλειοψηφία.
7. Όταν συμβαίνει η «ομαδική σκέψη», τότε μεταξύ των άλλων παραγνωρίζεται η αντικειμενικότητα και η πραγματικότητα και γίνεται εκλογίκευση μη λογικών καταστάσεων, προτάσεων και αποφάσεων.
8. Το κατάλληλο μέγεθος των μελών μίας ομάδας εξαρτάται μόνο από τη φύση του έργου της.
9. Τα τμήματα και τα υποτμήματα μιας επιχείρησης αποτελούν τυπικές ομάδες.
10. Οι τυπικές ομάδες δημιουργούνται από εργαζόμενους που έχουν ίδιους σκοπούς για την ικανοποίηση συνήθως αναγκών τους.
11. Οι οριζόντιες ομάδες μπορεί να είναι διαρκείς (μόνιμες) ή προσωρινές.
12. Ένας από τους λόγους που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων ομάδων είναι και η υλοποίηση ενός έργου το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων.
13. Η προδιάθεση για συναίνεση, η αλληλεγγύη και η αλληλοϋποστήριξη αποτελούν βασικά στοιχεία της ύπαρξης καλού κλίματος στην ομάδα.
14. Στο πλαίσιο της ομάδας, ο ηγέτης, μεταξύ άλλων, συμβάλλει στο συντονισμό της ομάδας και συλλαμβάνει και προτείνει σύστημα και μέθοδο λειτουργίας.
15. Οι λειτουργικές (κάθετες ή ιεραρχικές) ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.

Εξετάσεις ημερησίων 2003

16. Συνέργεια σημαίνει ότι η ολότητα είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της.

Εξετάσεις ημερησίων 2001

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Ένα από τα αρνητικά αποτελέσματα των ομάδων είναι:
   a) Η διαίρεση της ευθύνης στην ομαδική σκέψη
   b) Τα φαινόμενα συνέργιας
   c) Η αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας
   d) Η δημιουργία ευνοϊκού κλίματος για την ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών
2. Οι ομάδες που αποτελούνται από εργαζόμενους διαφόρων τμημάτων είναι:
   a) Λειτουργικές - τυπικές
   b) Διατμηματικές - άτυπες
   c) Οριζόντιες - άτυπες
   d) Οριζόντιες - διατμηματικές

Ερωτήσεις

1. Ποιος είναι ο ορισμός της ομάδας; Τι είναι η τυπική ομάδα; Πώς δημιουργούνται και ποιος είναι ο ρόλος των άτυπων ομάδων;
2. Τι γνωρίζετε για τις οριζόντιες – διατμηματικές ομάδες;
3. Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρουσιάζονται κατά τη λειτουργία των ομάδων;

Εξετάσεις ημερησίων 2002

ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Βασικές Έννοιες

Ορισμός: Δύο ή περισσότερα άτομα που αναπτύσσουν σχέσεις μεταξύ τους, για να πετύχουν κοινούς στόχους, και αναγνωρίζουν ότι ανήκουν στην ίδια ομάδα. Διακρίνονται σε:

1. *Τυπικές ομάδες* (συγκροτούνται από άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου – τους παρέχει καθορισμένη εξουσία και τα επιφορτίζει με ευθύνες).
   - Κάθετες ή ιεραρχικές (μέρη της οργανωτικής δομής με σταθερή διαχρονικά σύνθεση – έχουν συγκεκριμένη ευθύνη για την υλοποίηση κάποιας λειτουργίας ή έργου στην επιχείρηση).
   - Οριζόντιες – διατμηματικές (από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή με διαφορετική ειδικότητα – μόνιμες ή προσωρινές – δημιουργούνται i) για την υλοποίηση έργου που απαιτεί συνεργασία διαφόρων τμημάτων και ii) για το συντονισμό συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.
2. *Άτυπες ομάδες* (δημιουργούνται όχι από τη διοίκηση αλλά από εργαζόμενους που έχουν ίδιους σκοπούς για την ικανοποίηση αναγκών τους).

Η αναγκαιότητα και η σπουδαιότητα των ομάδων

1. *Συνέργια* (οι ικανότητες, η δημιουργική σκέψη και οι προσπάθειες των ατόμων συνδυάζονται αποτελεσματικά και έτσι τα ομαδικά αποτελέσματα είναι καλύτερα από το άθροισμα των αποτελεσμάτων των ατόμων μεμονωμένα).
2. *Συντονισμός – αντιμετώπιση πολυπλοκότητας* (η αυξανόμενη πολυπλοκότητα στη λειτουργία των επιχειρήσεων δημιουργεί ανάγκη για συντονισμό).
3. *Ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών* (η ομάδα δημιουργεί ευνοϊκές συνθήκες για ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών, αναγκών του «εγώ» και αυτοολοκλήρωσης).
4. *Αναπτυξιακή διαδικασία* (δυνατότητα για ανάπτυξη χαρακτηριστικών της προσωπικότητας, μέσω της συνεργασίας στο πλαίσιο της ομάδας).

Προβλήματα λειτουργίας των ομάδων

1. Απώλεια χρόνου, αναβλητικότητα και αναποφασιστικότητα, λόγω διαφωνιών, διαφορετικών αντιλήψεων και μη εφαρμογής σωστών κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας.
2. Επειδή η ευθύνη στην ομαδική σκέψη διαιρείται, τα άτομα συμπεριφέρονται λιγότερο υπεύθυνα.
3. Αντί για συναίνεση, υπάρχει συμβιβασμός και επικρατεί η πλειοψηφία.
4. Η "ομαδική σκέψη", που όταν συμβαίνει,
   - μειώνεται η διανοητική ικανότητα και η λογική σκέψη της ομάδας,
   - παραγνωρίζεται η αντικειμενικότητα και η πραγματικότητα,
   - γίνεται εκλογίκευση μη λογικών καταστάσεων και
   - τα άτομα αυτολογοκρίνονται και συμμορφώνονται σε εξωπραγματικά πρότυπα ή κανόνες με τα οποία δεν θα συμφωνούσαν όντας έξω από την ομάδα.

Προσδιοριστικοί παράγοντες της αποτελεσματικότητας των ομάδων

1. *Μέλη της ομάδας*.
   - Αριθμός: Όχι μεγάλος γιατί δυσκολεύουν η επικοινωνία και η συνεργασία. Το κατάλληλο μέγεθος εξαρτάται από τη φύση του έργου και την ωριμότητα των μελών της και κυμαίνεται μεταξύ 5-12.
   - Ρόλοι και συμπεριφορές: Τα άτομα πρέπει να συμβάλλουν με θετικούς ρόλους και συμπεριφορές στη συνοχή της ομάδας και στην υλοποίηση του έργου.
2. *Κανόνες – διαδικασίες – μέθοδοι*
   - Κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να γνωρίζει τι ακριβώς περιμένουν οι άλλοι από αυτό.
   - Είναι σημαντικές οι διαδικασίες με τις οποίες τα μέλη της ομάδας λύνουν τα προβλήματα, αποφασίζουν, επικοινωνούν, συντονίζονται.
3. *Κοινοί στόχοι – όραμα*. Όταν τα άτομα κατανοούν ότι έχουν κοινούς στόχους (συμφέρον):
   - Συνειδητοποιούν την αλληλεξάρτησή τους.
   - Αισθάνονται ως μία ολότητα.
   - Αναπτύσσουν ομαδικό πνεύμα και θετικές ομαδικές συμπεριφορές
4. *Ηγέτης* (Βοηθάει στην απόκτηση κοινού οράματος – στόχων, διαμορφώνει ομαδικό πνεύμα, ενθαρρύνει και εμψυχώνει, συμβάλλει στο συντονισμό, συλλαμβάνει και προτείνει σύστημα και μέθοδο λειτουργίας).
5. *Κλίμα – επικοινωνία* (Βασικά στοιχεία του είναι: αμοιβαίος σεβασμός, αμοιβαία εμπιστοσύνη, ελευθερία έκφρασης, ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία, καλές ανθρώπινες σχέσεις, προδιάθεση για συναίνεση, αλληλεγγύη, αλληλοϋποστήριξη).