ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ – ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ)

Να σημειώσετε με Σ (σωστό) ή Λ (λάθος) στο τέλος των προτάσεων:

1. Ηγεσία ή ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι το σύνολο των ενεργειών εκείνων, οι οποίες επιδρούν πάνω στους άλλους ανθρώπους και τους κάνουν να το ακολουθούν «εθελοντικά και πρόθυμα» και να του έχουν εμπιστοσύνη.

   Εξετάσεις 2004

2. Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να «εξασκεί» τη δύναμη που διαθέτει.

   Εξετάσεις 2007

3. Η έννοια της ηγεσίας δεν είναι σε καμία περίπτωση ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

   Εξετάσεις 2007

4. Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο αυτό ώριμο.

   Εξετάσεις 2001

5. Ο ηγέτης στο εξουσιοδοτικό πρότυπο δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

   Εξετάσεις 2002, 2009

6. Στο δημοκρατικό πρότυπο ηγεσίας ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

   Εξετάσεις 2006

7. Ο ηγέτης, ο οποίος ακολουθεί τον τρόπο διοίκησης που ονομάζεται «προσανατολισμός προς τους ανθρώπους», θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

   Εξετάσεις 2006

8. Τα άτομα τα οποία θέλουν και μπορούν να υλοποιούν το έργο έχουν υψηλή ωριμότητα (για το ζήτημα της ηγεσίας) και προφανώς οι καταλληλότερες μορφές ηγεσίας είναι οι συμμετοχικές.

   Εξετάσεις 2007

9. Σύμφωνα με τη θεωρία του A. Maslow, απαιτείται να ικανοποιηθεί πλήρως μία κατηγορία ανθρώπινων αναγκών για να εμφανιστεί η επόμενη.

   Εξετάσεις 2004

10. Σύμφωνα με τη θεωρία του A. Maslow, η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι ανάλογη του βαθμού ικανοποίησής τους.

    Εξετάσεις 2007

11. Η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» (κατά τον Herzberg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζόμενους.

    Εξετάσεις 2000

12. Η συμμετοχή των εργαζομένων στα κέρδη της επιχείρησης ανήκει στα κίνητρα (κατά Herzberg).

    Εξετάσεις 2000

13. Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg, η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» στο χώρο της εργασίας εξασφαλίζει μεν τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων, αλλά δεν δημιουργεί καμία ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.

    Εξετάσεις 2003

14. Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους, σύμφωνα με τον F. Herzberg.

Εξετάσεις 2005

15. Σύμφωνα με τον F. Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Εξετάσεις 2006

16. Σύμφωνα με τον F. Herzberg, οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγής του εργαζομένου ανήκουν στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα».

Εξετάσεις 2006

17. Οι πρόσθετες αμοιβές για παραγωγικότητα (πριμ παραγωγικότητας) είναι μία από τις μεθόδους παρακίνησης των εργαζομένων.

Εξετάσεις 2008

18. Οι δίκαιες ανταμοιβές του εργαζομένου είναι στοιχείο της βασικής λογικής της θεωρίας των προσδοκιών.

Εξετάσεις 2009

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Ο ηγέτης:
   a) Ελέγχει
   b) Εμπνέει φόβο
   c) Διορίζεται
   d) Περνά όραμα

Εξετάσεις 2009

2. Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:
   a) Ώριμο
   b) προσανατολισμένο στα καθήκοντα
   c) δημοκρατικό
   d) προσανατολισμένο στους ανθρώπους

Εξετάσεις 2001

3. Σύμφωνα με τον A. Maslow, την ανώτερη κατηγορία αναγκών και τελευταία από άποψη προτεραιότητας αποτελούν οι:
   a) Κοινωνικές ανάγκες
   b) Ανάγκες για ασφάλεια
   c) Φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες
   d) Ανάγκες ολοκλήρωσης

Εξετάσεις 2003

4. Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow, η ανώτερη κατηγορία αναγκών και η τελευταία από άποψη προτεραιότητας είναι η κατηγορία των:
   a) Φυσιολογικών – βιολογικών αναγκών
   b) Κοινωνικών αναγκών
   c) Αναγκών ολοκλήρωσης
   d) Εγωιστικών αναγκών ή αναγκών αναγνώρισης

Εξετάσεις 2007

5. Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow, η ανάγκη του ανθρώπου για αυτοσεβασμό και αυτοεκτίμηση ανήκει στις:
   a) Ανάγκες για ασφάλεια
   b) Κοινωνικές ανάγκες
   c) Εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης
   d) Ανάγκες ολοκλήρωσης

Εξετάσεις 2008

Ερωτήσεις ανάπτυξης

1. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον ηγέτη και ποια στον προϊστάμενο; Αναδεικνύεται, διορίζεται, διαχειρίζεται, περνά όραμα, καινοτομεί, στηρίζεται στην τυπική εξουσία.

Εξετάσεις 2000

2. Ο αποτελεσματικός ηγέτης θα πρέπει να γνωρίζει πολύ καλά τη δύναμη και την εξουσία που διαθέτει και τις πηγές από όπου τις αντλεί. Να αναπτύξετε τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη.

Εξετάσεις 2004

3. Από τις βασικές πηγές της δύναμης του ηγέτη, να περιγράψετε τη δύναμη της ανταμοιβής και της τιμωρίας.

Εξετάσεις 2005

4. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

Εξετάσεις 2005

5. Από τα μέσα που χρησιμοποιεί ο ηγέτης για να επηρεάσει, να καθοδηγήσει και να παρακινήσει τα μέλη της ομάδας του, να περιγράψετε την επιρροή και την εξουσία και επιπλέον να αναφέρετε (χωρίς να αναπτύξετε) τις βασικές πηγές δύναμης του αποτελεσματικού ηγέτη.

Εξετάσεις 2007

6. Να περιγράψετε το δημοκρατικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζόμενους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει;

Εξετάσεις 2000

7. Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; Πότε θεωρείται ενδεδειγμένος αυτός ο τρόπος συμπεριφοράς;

Εξετάσεις 2003

8. Με βάση το κριτήριο του συνολικού προσανατολισμού της συμπεριφοράς του ηγέτη, να περιγράψετε τη συμπεριφορά του ηγέτη που είναι «προσανατολισμένη στα καθήκοντα».

Εξετάσεις 2005

9. Να περιγράψετε τα τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης αποφάσεων από τον ηγέτη.

Εξετάσεις 2006

10. Να περιγράψετε τις βασικές διαστάσεις της ηγετικής συμπεριφοράς με κριτήριο το συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη.

Εξετάσεις 2008

11. Να κατατάξετε τις επόμενες ανθρώπινες ανάγκες σύμφωνα με την πυραμίδα του A. Maslow:

i. Κοινωνικές ανάγκες
ii. Ανάγκες ασφάλειας
iii. Ανάγκες αναγνώρισης
iv. Φυσιολογικές ανάγκες
v. Ανάγκες αυτοολοκλήρωσης

Εξετάσεις 2000

12. Να περιγράψετε τις φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες, τις ανάγκες για ασφάλεια και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

Εξετάσεις 2003

13. Ποιες ανθρώπινες ανάγκες εντάσσει ο A. Maslow στις κοινωνικές ανάγκες και ποια η προϋπόθεση, ώστε αυτές να γίνουν κυρίαρχη κατηγορία παρακίνησης;

Εξετάσεις 2004

14. Να περιγράψετε τις φυσιολογικές – βιολογικές ανάγκες, τις εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης και τις ανάγκες ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

Εξετάσεις 2006

15. Να περιγράψετε τις ανάγκες για ασφάλεια και τις κοινωνικές ανάγκες, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

Εξετάσεις 2009

16. Από τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες που ονομάζονται κίνητρα.

Εξετάσεις 2004

17. Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών, να αναφέρετε τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση.

Εξετάσεις 2005

18. Η θεωρία των προσδοκιών αφορά κυρίως τη διαδικασία της παρακίνησης. Να περιγράψετε τη βασική της λογική.

Εξετάσεις 2007